



Informe anual

Gestión y actividades 2018

Casa Memoria José Domingo Cañas

Diciembre 2018

Síntesis de la gestión 2018

El año 2018 Casa Memoria José Domingo Cañas estableció por primer año un convenio de colaboración con el Servicio Nacional del Patrimonio Cultural, gracias a los esfuerzos realizados por sus directores y voluntarios en el año 2017, momento en que se diseñó el proyecto institucional, y se realizaron diversas rondas de conversaciones con autoridades y personas vinculadas al ámbito de memoria, derechos humanos y organizaciones de la sociedad civil, que expresaron su apoyo al proyecto Casa Memoria José Domingo Cañas, para solicitar fuera incluido en la glosa de Instituciones Colaboradoras de DIBAM (hoy SNPC). El resultado de esta gestión implicó la asignación de 20 millones de pesos destinados al proyecto Casa Memoria José Domingo Cañas, a desarrollar en colaboración con el SNPC.

Cabe señalar que el presupuesto de 20 millones de pesos representa aproximadamente un 10% del presupuesto óptimo proyectado para el crecimiento y consolidación de Casa Memoria José Domingo Cañas como un Sitio de Memoria que asegure su sostenibilidad futura en vinculación con la comunidad y con un modelo de gestión participativa que materialice el interés público en el proyecto, y por lo tanto, la importancia de este sitio de memoria como un patrimonio importante de la comunidad local, nacional, e internacional.

Durante los primeros meses de 2018, los esfuerzos se centraron en dos ejes principales: La instalación de una plataforma administrativa y contable sólida y fiable, que permitiera adoptar rápidamente estándares administrativos y financieros con transparencia y probidad, para asegurar la sostenibilidad futura ante nuestras contrapartes en el Estado. Cabe señalar que este proceso no estuvo exento de dificultades: Para una organización con un presupuesto de \$20.000.000 que no es suficiente para contratar más de dos profesionales a cargo de su gestión, la destinación de esfuerzo y tiempo a tareas administrativas propias de los estándares de rendición con DIBAM / SNPC fue proporcionalmente alta y obligó a priorizar por esta instalación de tal forma de asegurar su funcionamiento correcto en el resto del año, en desmedro de otras actividades. Resulta importante que el Estado considere que las exigencias administrativas deben corresponderse con los alcances posibles del presupuesto que se entrega a sus Instituciones Colaboradoras.

El segundo eje de gestión se centró en la formulación de un plan estratégico que fue deliberado y consensuado en conjunto con el directorio, en el que se priorizaron 3 líneas: Apertura y oferta de actividades del sitio; Mejorar las comunicaciones internas y externas; y la Diversificación de fuentes de financiamiento.

Respecto al primer punto, como se detalla en el informe, se implementó horario fijo de apertura de 15 a 19hrs., asegurando en todo momento su cumplimiento para instalar a nivel comunitario la idea de que el sitio de memoria está abierto de lunes a viernes. Este sistema

tuvo cierres solamente excepcionales, ya que se estableció como norma protocolar que el sitio debe abrirse como mínimo con dos personas (por razones de seguridad y autocuidado). Por ello es que en momentos específicos (salidas a terreno de uno de los funcionarios, o licencias médicas) el sitio debía cerrarse temporalmente. Este punto es importante mencionarlo ya que también da cuenta de la necesidad imperativa de aumentar la destinación presupuestaria al proyecto, ya que no es sostenible que ante la enfermedad de uno de los funcionarios, el sitio deba cerrarse al público.

La apertura del sitio incluyó la implementación de instrumentos de medición de la afluencia de visitantes: registro diario, y planilla para inscripción en base de datos, que más adelante sería volcada en un registro en línea de visitantes y en la base de datos de contactos de mailing.

En relación a la mejora de comunicaciones internas y externas, con conjunto con el directorio se establecieron criterios de comunicaciones y toma de decisiones vía whatsapp y e-mail, para lo cual se implementó una minuta semanal de seguimiento de procesos, que resume las actividades, líneas, solicitudes, proyectos u otros que requerían intervención, feedback, decisión, o incidencia por parte del directorio u otros actores externos. A su vez, se habilitó el correo institucional en el que se crearon cuentas asociadas por área o comisión, fortaleciendo así tanto la política de correspondencia digital (centralizando en el dominio propio de josedomingocanas.org) y la imagen institucional al remitir correos con el nombre y casillas propias de la organización.

Casillas institucionales creadas:

directorio@josedomingocanas.org, coordinacion@josedomingocanas.org,
extension@josedomingocanas.org, educacion@josedomingocanas.org,
archivo@josedomingocanas.org visitas@josedomingocanas.org,
contacto@josedomingocanas.org

En cuanto a comunicaciones externas, se impulsó un plan de activación y normalización de los canales de comunicación de Casa Memoria José Domingo Cañas. Mientras que los canales de Observadores de DDHH se mantuvieron gestionados en autonomía por la comisión de Observadores, los canales institucionales de Casa Memoria fueron trabajados intensamente para producir un flujo constante y activo de informaciones relativas al quehacer de Casa Memoria. Los canales que fueron habilitados en el transcurso del año fueron: Sitio web, facebook (unificación de páginas), twitter, instagram, y Mailchimp (plataforma de mailing).

Finalmente, en relación a la diversificación de fuentes de financiamiento, se realizaron intensas gestiones durante el año para instalar la necesidad de fortalecimiento del proyecto Casa Memoria José Domingo Cañas entre diversas autoridades locales y nacionales.

A nivel nacional se sostuvieron reuniones con funcionarios del Ministerio de Cultura y el Servicio Nacional del Patrimonio Cultural, así también con equipos de diputaciones parlamentarias, varias de las cuales participan en Comisiones de Derechos Humanos, Cultura, Educación, y otras relacionadas. En todas estas instancias se presentó el proyecto

institucional 2019-2020 que proyectaba el funcionamiento óptimo de casa memoria en cuatro componentes: Gestión; Estudio y educación, Comunicaciones y Extensión, y Archivo y Biblioteca. Para alcanzar el cumplimiento de dichas proyecciones, se requiere un aumento presupuestario de al menos M\$100 y en su óptimo de M\$230.

En línea con lo anterior, se realizaron también acercamientos y gestiones con funcionarios de la Municipalidad de Ñuñoa, Concejalas de la comuna, la asociación de Barrio Suárez Mujica, entre otros actores locales relevantes para impulsar un mayor involucramiento del Municipio en realizar aportes financieros, en convenio, o vía provisión de servicios, que permitan continuar fortaleciendo el proyecto Casa Memoria José Domingo Cañas.

Seguimiento del plan 2018

En relación a los objetivos y actividades contemplados en el Plan de Gestión 2018, a continuación se señalan los principales objetivos e indicadores por área y su estado de avance y/o cumplimiento.

Área gestión y administración

Objetivo	Actividades y/o metas	Insumos de verificación	Estado de cumplimiento
Desarrollar e implementar una gestión estratégica del proyecto con estándares de gestión pública e indicadores particulares de un sitio de memoria	<p>Generar los fundamentos para la gestión del proyecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Implementar una gestión estratégica por resultados ● Flujos de trabajo entre áreas ● Desarrollar fundamentos de la gestión 	<ul style="list-style-type: none"> ● Plan estratégico 2018 ● Protocolo de flujos de trabajo ● Documento con fundamentos de la gestión 	<p>Parcial: Tanto el plan estratégico como el protocolo de flujo de trabajo fue presentado e implementado. Se establecieron criterios y fundamentos de gestión pero éstos no alcanzaron a ser documentados.</p>
	<p>Reformulación y diseño del proyecto institucional 2019-2020 de Casa Memoria José Domingo Cañas.</p> <p>Realizar acciones de incidencia que permitan instalar la necesidad de financiamiento del proyecto Casa Memoria José Domingo Cañas</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Proyecto institucional 2019-2020 ● Registro de actividades ● Visita de diputaciones a Casa Memoria José Domingo Cañas ● Reuniones realizadas con contrapartes de Gobierno Nacional y Local. 	<p>Logrado (Obs: Si bien no se consiguió materializar un aumento presupuestario al 2019, se realizaron diversos avances para instalar esta demanda en distintas autoridades, por lo que se espera continuar un esfuerzo sostenido el 2019 que</p>

			permita materializar esta solicitud hacia el 2020).
Objetivos y actividades reformuladas o realizadas no contempladas en el Plan de Gestión original			
Implementar un sistema de administración y seguimiento presupuestario y administrativo	Implementar la ejecución presupuestaria de acuerdo a estándares del sector público	<ul style="list-style-type: none"> ● Planilla de seguimiento de gastos y asignaciones presupuestarias ● Rendiciones mensuales 	Logrado
Dar sustentabilidad a la gestión y funcionamiento de Casa Memoria José Domingo Cañas	Normalizar la provisión de servicios básicos, proveedores, trabajadores y prestadores de servicios a través de estándares de gestión pública que aseguren el funcionamiento sustentable del sitio.	<ul style="list-style-type: none"> ● Planilla de seguimiento presupuestario ● Instrumentos de rendición: Informes de consultores, Informes de fondos por rendir. ● Contratos de dependencia y a honorarios. Contratos de pasantía y/o colaboración. 	Logrado
	Puesta en valor del sitio a nivel local y nacional	<ul style="list-style-type: none"> ● Gestiones realizadas con Ñuñoa Patrimonio y redes sociales a nivel comunal. ● Gestiones realizadas con el Consejo de Monumentos Nacionales para inspección técnica del sitio. 	Logrado

Área Cultura y extensión

Objetivo	Actividades y/o metas	Insumos de verificación	Estado de cumplimiento
Desarrollar una oferta de actividades mensuales en Casa Memoria José Domingo Cañas	Realizar por lo menos una actividad mensual	Registro de actividades Fotografías	Logrado
Desarrollar una oferta de exposiciones en Casa Memoria José Domingo Cañas	Realizar por lo menos 3 exposiciones durante el año	Registro de actividades Fotografías	Logrado
Establecer la Casa Memoria José Domingo Cañas como un lugar de acceso público, abierto a toda la sociedad.	Mantener abierto el sitio a la comunidad en horarios fijos.	Libro de visitas, control numérico de asistencia diaria	Logrado
	Diseñar e Implementar un sistema de oferta, difusión,	Categorización y análisis del registro de visitantes	

	registro y sistematización de visitas.		
Objetivos y actividades reformuladas o realizadas no contempladas en el Plan de Gestión original			
Mantener y fortalecer la plataforma de comunicaciones en redes sociales y sitio web	Aumentar el flujo de publicaciones en canales de comunicación de Casa Memoria José Domingo Cañas	<ul style="list-style-type: none"> ● Seguimiento estadístico de publicaciones en RR.SS. y Sitio web ● Seguimiento de seguidores en RR.SS y visitantes en Sitio Web 	Logrado
	Creación de nuevos canales de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> ● Creación y seguimiento de Instagram ● Creación y seguimiento de Boletín MailChimp 	Logrado

Área de Investigación, Biblioteca y Archivos

Objetivo	Actividades y/o metas	Insumos de verificación	Estado de cumplimiento
Medio para transmitir las memorias y experiencias de los protagonistas de esta historia (vecinos, sobrevivientes, familiares de detenidos desaparecidos, etc).	Catalogar el material bibliográfico y de archivos de la "Biblioteca José Martí" que pueda ser compartida con otras instancias o sistemas de bibliotecas. Implementar un sistema de catálogo bibliográfico y/o de archivos	Catálogo de biblioteca y archivo	Descartado/ Reformulado Al momento de realizar el diagnóstico inicial el equipo estimó que no era posible re-catalogar el material ya que resultaba prioritario su conservación física y digital.
	Mantener abierto el espacio de biblioteca y archivos a la comunidad	Número de Visitas, o consultas.	Descartado/ Reformulado De acuerdo al diagnóstico inicial, resultaba prioritario en primer lugar asegurar la conservación y ordenamiento de los materiales a disposición en la biblioteca.
Objetivos y actividades reformuladas o realizadas no contempladas en el Plan de Gestión original			
Poner en valor el Archivo y Biblioteca "José Martí" de	Realizar un diagnóstico inicial de la Biblioteca y	Estimación de volumen y estado de conservación general	Logrado

Casa Memoria José Domingo Cañas	Archivo "José Martí"		
	Realizar una clasificación general del material identificado los títulos que hacen parte de la línea editorial de la biblioteca	Índice de libros a conservar o descartar de acuerdo a su pertinencia editorial en Memoria, Derechos Humanos o Colección Patrimonial	Logrado
Iniciar un proceso de conservación digital del material de archivo	Diseñar la estructura a implementar para el Archivo de Casa Memoria José Domingo Cañas	Cuadro de clasificación digital	Logrado
	Iniciar un proceso de digitalización de documentos prioritarios	Cantidad de digitalizaciones realizadas. Cuadro de clasificación con información de documentos incorporados.	Logrado

Educación

Objetivo	Actividades y/o metas	Insumos de verificación	Estado de cumplimiento
Reforzar la Memoria como aporte al Nunca Más de los crímenes de lesa humanidad que fueron perpetrados durante la dictadura cívico-militar e incorporar el enfoque de Derechos en el que hacer educativo	<ul style="list-style-type: none"> ● Visitas Guiadas a grupos de estudiantes ● Talleres de Derechos Humanos 	<ul style="list-style-type: none"> ● Registro de actividades realizadas ● Registro de asistencia a las actividades 	Logrado
	Jornada "Jovenes, Derechos Humanos y Memorias" realizada en San Antonio con Fundación por la Memoria de San Antonio y Rocas de Santo Domingo	<ul style="list-style-type: none"> ● Registro de actividades del encuentro ● Fotografías 	Logrado

Indicadores transversales de la gestión 2018

Actividades y visitantes

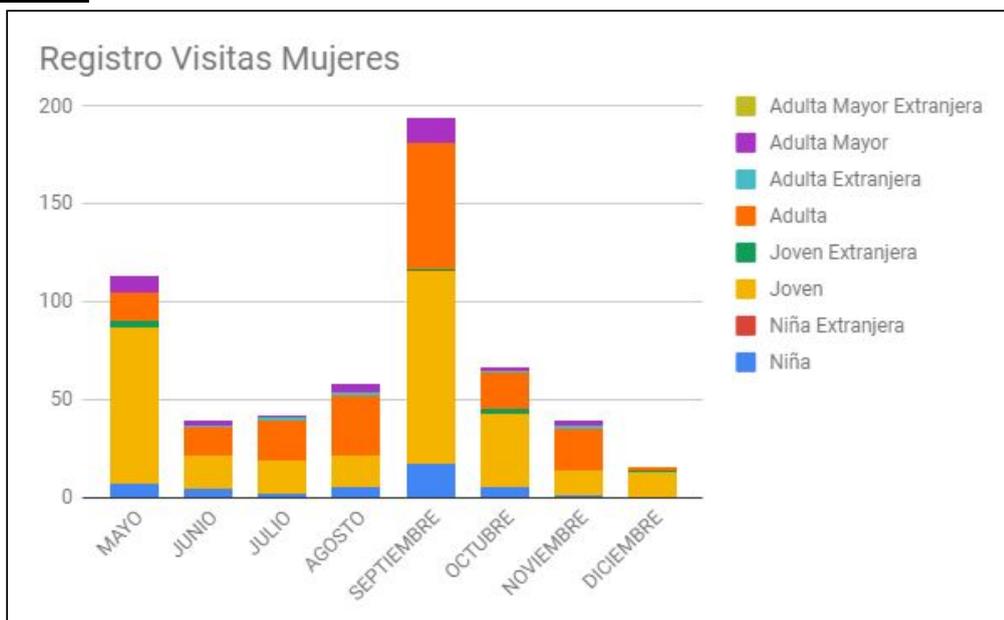
Cuadro estadístico anual

(Según modelo e indicaciones dibam / SNPC 2018)

IDENTIFICACION DE INFORME			
CASA MEMORIA JOSE DOMINGO CAÑAS		MAR-DIC	2018
NOMBRE MUSEO		MES	AÑO
A. USUARIOS SEGÚN TIPO ENTRADAS			
		1173	1173
Con entrada completa	Con entrada rebajada	Liberados	Total usuarios individuales
B. USUARIOS COLECTIVOS EXHIBICIONES			
	494	109	603
N° Delegaciones	N° Usuarios escolares	N° Usuarios de otras instituciones	Total usuarios colectivos
C. USUARIOS BIBLIOTECA DEL MUSEO			
0	0	0	0
Estudiantes	Adultos	Títulos pedidos	Total usuarios biblioteca
D. OTROS USUARIOS: (ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN - SERVICIOS PROFESIONALES)			
			1027
			Total otros usuarios
E. TOTAL USUARIOS			2801

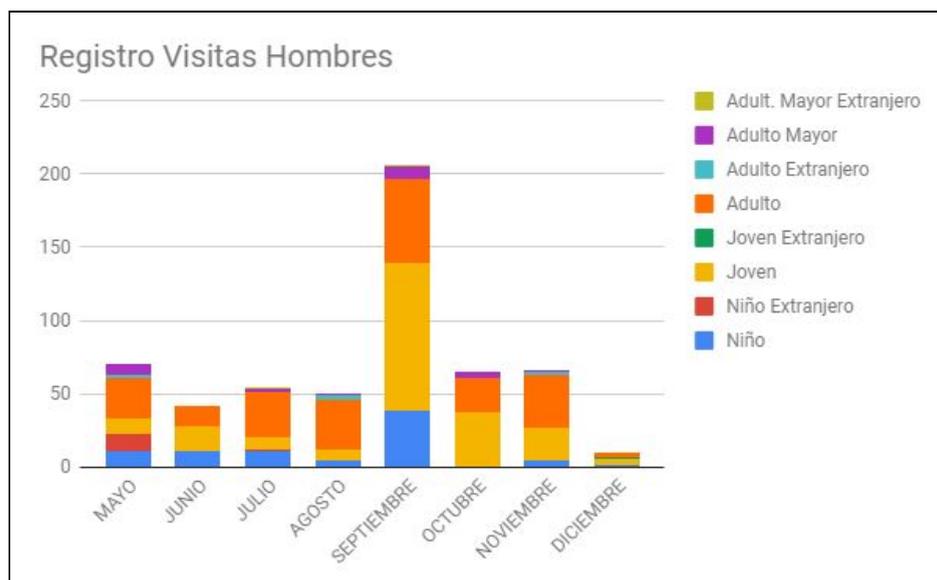
Sistematización de registro de visitantes 2018

Gráfico 1



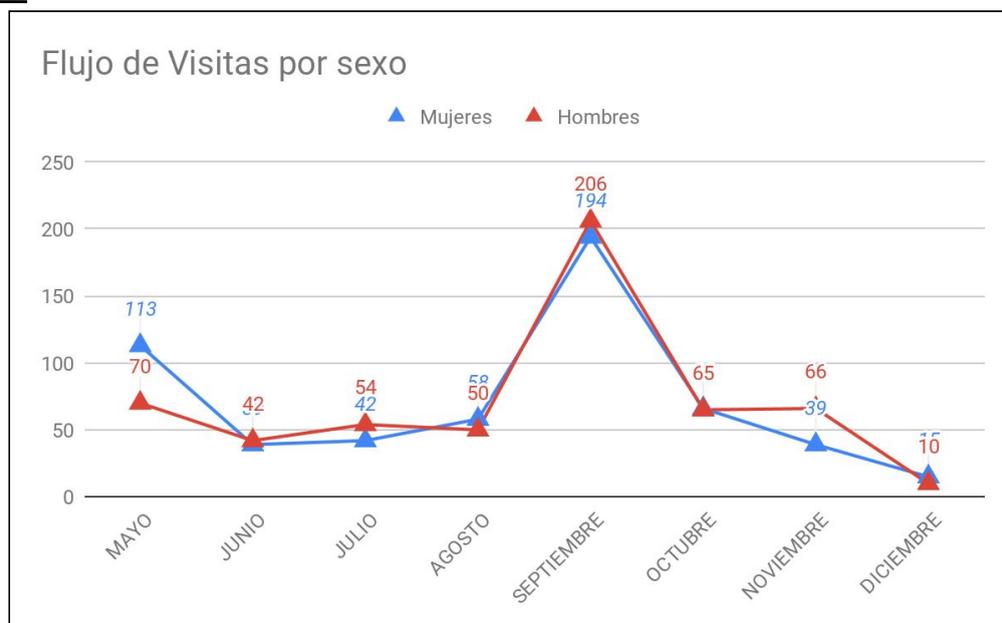
Como se puede distinguir en el gráfico 1, a lo largo del año 2018 Casa Memoria José Domingo Cañas el segmento con mayor n° de visitantes corresponde a las mujeres jóvenes con un total de 293 durante todo el año.

Gráfico 2



Respecto al visitante masculino (gráfico 2) la sistematización arrojó que el segmento que visita mayoritariamente el sitio corresponde a los hombres adultos con un total de 229 visitantes durante el año, seguidos por hombres jóvenes con una mínima diferencia (209 prs)

Gráfico 3



En el gráfico 3 se ve representado el flujo de visitas por sexo, como se puede apreciar no existen diferencias significativas entre hombres y mujeres a excepción del mes de noviembre donde el n° de visitantes masculinos casi dobló el de mujeres con un número de 66 hombres y 39 mujeres.

Respecto a visitantes de otras nacionalidades, este grupo corresponde al 3,4% del total de visitantes de mayo hasta diciembre de 2018

Sitio web, mailing y redes sociales

N° de Seguidores/as del fanpage de Facebook

La siguiente gráfica muestra un aumento de 3049 seguidores/as del fanpage oficial de Casa Memoria José Domingo Cañas, desde el mes de mayo de 2018. Es necesario relevar el alza alcanzada en el mes de octubre tiene relación con la unificación de una segunda fanpage del sitio, la que se encontraba inaccesible debido al extravío de la cuenta de correo electrónico asociada.



Alcance de las publicaciones de la fanpage de Facebook

El alcance de la publicación corresponde al número de personas a las que se ha mostrado en pantalla cualquier publicación realizada por la fanpage. Esta cifra es proporcional al número de personas que comparten, comentan o reacciones las publicaciones realizadas. Durante el presente año se realizaron en promedio de 1 a 2 publicaciones diarias en la fanpage Casa Memoria José Domingo Cañas

Estadísticas Twitter @casa.memoria

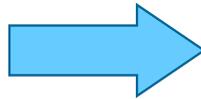


Seguidores/as periodo diciembre 2017 - 2018

En el periodo de un año, entre diciembre de 2017 a 2018 la cuenta de Twitter casa.memoria ha tenido un aumento de 1794 seguidores/as.

Diciembre 2017

794



Diciembre 2018

2.708

Impresiones periodo Septiembre a Noviembre 2018

La siguiente gráfica muestra dentro de un rango de 91 días las impresiones orgánicas alcanzadas, las impresiones orgánicas son aquellas adquiridas, en las que el twitt llega al usuario/a gracias a que otra persona de su red social comienza a seguir, en este caso, la cuenta de twitter @casa.memoria. Estas corresponden a un total de 153.800.



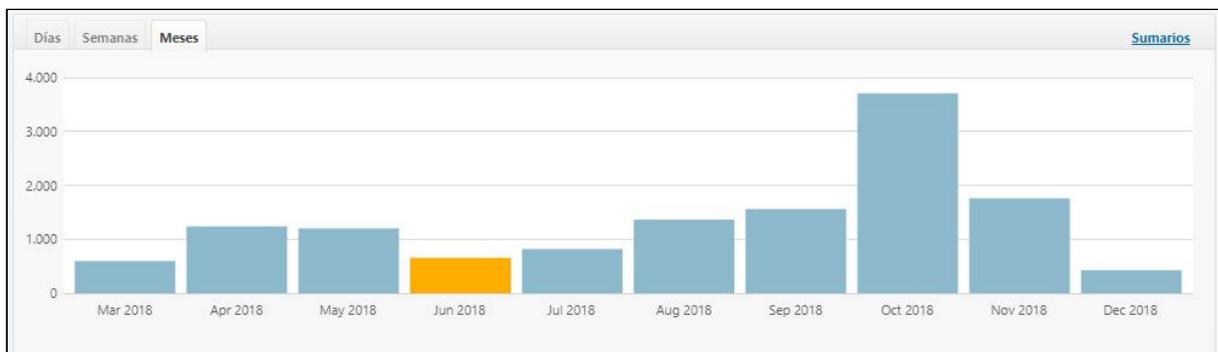
Impresiones Orgánicas

Cuenta de Instagram casa.memoria

En octubre de este año abrimos una cuenta en la red social Instagram, dando respuesta a inquietudes de los/as visitantes de un rango de edad adolescente y juvenil. En la actualidad hay un total de 251 seguidores/as y se han realizado 79 publicaciones en 3 meses.



Sitio web



Estadísticas de visitas anual

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
2018			596	1.238	1.200	653	818	1.364	1.559	3.705	1.758	427	13.318

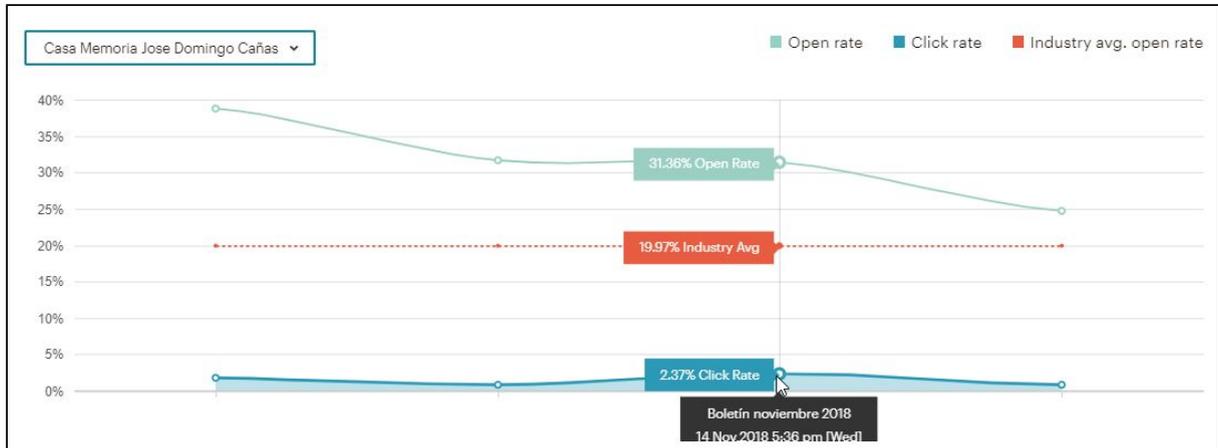
Indicador de notas publicadas

0
→
22

Marzo 2018
Diciembre 2018

Promedio 2,2 notas mensuales

Mailing



<input type="checkbox"/>	Invitación ensayo cantata Regular • Casa Memoria Jose Domingo Cañas Sent on Tue, Nov 20, 2018 5:16 pm	550 Subscribers	24.7% Opens	0.8% Clicks
<input type="checkbox"/>	Boletín noviembre 2018 Regular • Casa Memoria Jose Domingo Cañas Sent on Wed, Nov 14, 2018 5:36 pm	550 Subscribers	31.4% Opens	2.4% Clicks
<input type="checkbox"/>	Invitación obra de teatro Regular • Casa Memoria Jose Domingo Cañas Sent on Wed, Nov 07, 2018 5:29 pm	521 Subscribers	31.6% Opens	0.9% Clicks
<input type="checkbox"/>	Invitación inauguración expo "Resistencias" Regular • Casa Memoria Jose Domingo Cañas Sent on Sun, Oct 14, 2018 12:00 pm	584 Subscribers	38.7% Opens	1.8% Clicks

Indicador de crecimiento de audiencia de mailing

0



491

octubre 2018

diciembre 2018